

	<b>Organizačná smernica</b>		Číslo dokumentu: OS 03	
	<b>Politika kvality</b>		Vydanie č. 1	
	Zmena číslo: 1	Dátum zmeny: 01.12.2024	Strana:	1

## Politika kvality

*Hlavným poslaním K.A.B.A. Slovensko je aktívne realizovať v praxi ciele európskej stratégie zamestnanosti – chrániť a podporovať zamestnanosť formou kariérového poradenstva, vzdelávania jednotlivcov, skupín a organizovanie stáží v rámci EU.*

Vedenie združenia si uvedomuje rastúce požiadavky spoločnosti na kvalitu služieb, ktoré poskytuje pre svojich zákazníkov a pre zainteresované strany. Pre naplnenie týchto požiadaviek máme zavedený systém manažérstva kvality a vedením združenia je vyhlásená

### Politika kvality

ktorá je presadzovaná prostredníctvom zásad v nasledujúcich oblastiach:

#### Členovia a zainteresované strany

Naše činnosti vykonávame na základe zákonných požiadaviek, požiadaviek našich členov, klientov a zainteresovaných strán. Naš prístup ku klientom a k požiadavkám zainteresovaných strán je založený na úsilí o zlepšovanie dôvery občanov, fyzických a právnických osôb a všetkých spolupracujúcich organizácií.

#### Profesionálny prístup

Poskytujeme služby na zásade profesionálneho, individuálneho a zároveň ľudského prístupu ku klientom a ostatným zainteresovaným stranám.

#### Partnerstvo

Vzťahy s našimi partnermi budujeme na vzájomnom rešpekte, dôvere a dlhodobej spolupráci.

#### Zamestnanci

Podporujeme rozvoj spôsobilostí a kompetentnosti našich pracovníkov pre dosiahnutie vysokej úrovne a kvality práce. Chránime zdravie našich klientov a pracovníkov a účinnou prevenciou predchádzame úrazom a chorobám.

#### Zlepšovanie

Riadenie združenia je založené na procesnom prístupe k poskytovaniu služieb. Neustále zlepšujeme výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality. Jedným zo zdrojov zlepšovania je riadenie rizík a zmierňovanie ich dopadov na kvalitu poskytovaných služieb.

V Martine 01.12.2024

Ing. Mária Kubišová  
Riaditeľka




---

K.A.B.A. Slovensko, Komenského 19, 036 01 Martin, IČO 36138576